



Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden, praktijk: VoetreflexPlus by Marja

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling/massage en transactie tussen praktijk: VoetreflexPlus by Marja, hierna te noemen "de Praktijk" en de Cliënt.

2. Diensten

De Praktijk zal de behandelingen/massages naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren volgens de richtlijnen van GAT-beroepscode. De behandelingen/massages in de Praktijk zijn geen vervanging van de behandelingen door regulier artsen/specialisten.

3. Maken/annuleren van afspraken

Behandelingen/massages vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen via het contactformulier op de website, telefonisch, via mail of Whatsapp worden gemaakt. Bij verhindering van een afspraak dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak aan de Praktijk doorgegeven te worden. Afmelding dient telefonisch te geschieden.

Bij niet tijdig afmelden van de afspraak wordt 50% van het consulttarief in rekening gebracht. Indien afmelding niet binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak is gedaan, wordt 100% in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij verschuiving van afspraak op verzoek van Cliënt gelden eveneens bovenstaande tarieven.

De Praktijk is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

Indien de Cliënt te laat op een afspraak verschijnt, mag de Praktijk de verloren tijd inkorten op de behandeling/massage en toch het gehele consulttarief in rekening brengen.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden.

Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Praktijk of de Cliënt geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor afspraken niet meer nagekomen kunnen worden. Deze overmacht wordt schriftelijk of per e-mail met onderbouwing gedeeld.

4. Tarieven en betalingen

De Praktijk vermeldt alle tarieven van behandelingen/massages zichtbaar op de website van de Praktijk en in de Praktijk zelf. De prijzen zijn in euro's. De behandelingen/massages zijn vrijgesteld van BTW.

Alle aanbiedingen van de Praktijk zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt.

Betalingen geschieden direct na de behandeling/massage contant, via mobiel scannen van een QR code of via een betaalverzoek/overboeking. Bij overboeking/betaalverzoek dient het verschuldigde bedrag binnen 8 dagen te zijn overgemaakt. Bij uitblijven van de betaling wordt na herinneringen en aanmaningen de vordering ter incasso uitbesteed aan een incassobureau of deurwaarder. De kosten die daarmee gemoeid zijn, komen volledig voor rekening van de Cliënt.

Algemene Voorwaarden

5. Werkwijze, persoonsgegevens en privacy

Voorafgaand aan de eerste behandeling/massage vindt een anamnese plaats. De Cliënt ontvangt hiervoor per e-mail een anamneseformulier. Na het volledig invullen en ondertekenen wordt deze per e-mail geretourneerd of meegenomen naar eerste afspraak.

Bij de eerste behandeling/massage wordt het anamnese formulier doorgenomen en uitleg gegeven over het behandeltraject en eventueel het vervolg. Er volgt een inleidende massage. De volgende afspraak bestaat uit een analytische behandeling/ massage en evt. tongdiagnose. Hierbij worden foto's genomen van de voeten en tong. Deze foto's worden bewaard in het cliënten dossier. Op basis van alle informatie wordt een behandelplan gemaakt, waarbij rekening wordt gehouden met contra-indicaties. Voor éénmalige behandeling/massage wordt ter plekke door Praktijk bekeken wat beste behandeling/massage voor Cliënt is, op dat moment.

De Praktijk kan de Cliënt doorverwijzen naar een arts indien dit noodzakelijk wordt geacht. Anderzijds geldt voor de Cliënt de verantwoordelijkheid voor zichzelf, door ook zélf naar een arts te gaan indien de Cliënt dit wenst. De Praktijk zal de Cliënt nooit adviseren geen arts te raadplegen!

6. Geheimhouding

De persoonlijke gegevens worden door de Praktijk opgenomen in een geautomatiseerd systeem, waarbij de AVG Privacywet van toepassing is. De persoonlijke en/of medische gegevens worden nimmer aan derden verstrekt. Gegevens kunnen uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de Cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines, zoals huisarts of medisch specialist. Dit geldt ook voor de persoonlijke informatie die tijdens het behandeltraject wordt gedeeld met de Praktijk. Ook binnen intervisie worden geen persoonsgegevens of herkenbare beschrijvingen benoemd. De Cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

7. Aansprakelijkheid

De Praktijk is verzekerd tegen aansprakelijkheid voor beroep en bedrijf bij BAT (Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten)

8. Klachten en geschillen

Is de Cliënt niet tevreden, dan neemt de cliënt in eerste instantie contact op met de Praktijk, binnen 8 dagen doch uiterlijk binnen 14 dagen na de voltooiing van het consult of het behandel-traject, schriftelijk of per e-mail. Dit om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Mochten de Praktijk en de Cliënt er samen niet uit komen, dan kan de Cliënt gebruik maken van het wettelijk recht om bezwaren voor te leggen aan de GAT- geschillencommissie (www.gatgeschillen.nl), waarbij de Praktijk is aangesloten volgens de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) Eventuele kosten van een procedure worden door een ieder zelf gedragen.

9. Waarneming

In geval van langdurige afwezigheid, arbeidsongeschiktheid of overlijden is er een waarnemingsovereenkomst afgesloten met een collega-therapeut. Cliënt is vrij om hier wel of geen gebruik van te willen maken.

10. Recht

Op elke overeenkomst tussen de Praktijk en de Cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.